

Foglalási és lemondási szabályzat

Hegyhát-Izmény Üdülőház Kft.

1. Egyéni, és felnőtt csoportos vendégek foglalására vonatkozó szabályok:

A foglalás és ajánlatkérés feltételei

A vendégek érdeklődhetnek telefonon vagy email-en.

A vendég e-mailben hegyhatizmenyudulohaz@gmail.com, vagy online foglalási rendszerünkön keresztül érkező megkeresésére árajánlatot küldünk. Az árajánlat tartalmazza az előleg összegét, a foglalás értékének 30%-át melynek befizetése a foglalás véglegesítését jelenti rendszerünkben. Az előleg befizetésének a határidejét az árajánlat tartalmazza. Az előleg megérkezését követően visszaigazoljuk a vendégnek a foglalást.

A foglalás végösszegét az érkezéskor készpénzben, vagy az érkezés előtt 2 nappal átutalással kell kiegyenlíteni.

Aktuális áraink honlapunkon www.hegyhat.hu megtalálható. Felnőtt csoportoknál egyéni kedvezményeket is adhatunk, melyeket aktuálisan egyeztetjük velük.

Megérkezéskor a vendég köteles megadni a Turizmus törvény 9/H. § (1) bekezdése szerinti személyes adatokat. Az okmány bemutatásának hiányában a szállásszolgáltató a szállást megtagadhatja.

Megérkezést követően a vendég tudomásul veszi az üdülőház házirendjeit, amennyiben szabálysértést követ el és anyagi kárt okoz vele kötelesen a helyszínen a szállásadónak megfizetni.

A foglalások lemondásának feltételei

A foglalás lemondása esetén, amennyiben a foglalás első napjától számított 3 hónapon belül történik, az előleget nem fizetjük vissza.

Amennyiben a visszaigazolásban a vendégek létszáma eltér, a ténylegesen megérkezett vendégek létszámától, a meg nem érkezett vendégek után kötbért számítunk fel, melynek összege a foglalás összegének 50%-a személyenként.

Amennyiben a szálláshely mondja vissza a szolgáltatást, a foglaló számára a már befizetett összeget visszafizeti.

2. Gyerekcsoportok foglalására vonatkozó szabályok

A foglalás és ajánlatkérés feltételei

A csoportvezető/pedagógus e-mailben, hegyhatizmenyudulohaz@gmail.com, vagy online foglalási rendszerünkön keresztül érkező megkeresésére időpontot egyeztetünk. Amennyiben van időpontunk és tudjuk fogadni a csoportot, árajánlatot készítünk nekik. Az árajánlat készítés akkor lehetséges, ha a szükséges információt megkapjuk hozzá.

A foglalásnak tartalmaznia kell az iskola nevét, címét, ahonnan a csoport érkezik. Ezen kívül a gyerekek létszámát, kísérők létszámát, a foglalást leadó pedagógus nevét, telefonszámát.

Az árajánlat tartalmazza az előleg összegét, a foglalás értékének 30%-át melynek befizetése a foglalás véglegesítését jelenti rendszerünkben. Az előleg befizetésének a határidejét az árajánlat tartalmazza. Az előleg megérkezését követően visszaigazoljuk a vendégnek a foglalást, de az árajánlat és az előleg számla is megegyező értékű a visszaigazolással.

A gyerekek elhelyezése a szobákban fiú, lány arányban történik, a csoportvezetőkkel egyeztetve. A kísérőknek külön szoba, szobák biztosítottak.

A foglalás végösszegét az érkezéskor készpénzben, vagy az érkezés előtt 1 héttel átutalással lehet rendezni. Amennyiben a foglalásban megadott létszámtól eltér a tényleges létszám a megérkezéskor, és ha a különbség több mint 2 fő, felszámítjuk a foglalás összegének gyerekekre eső részének 50%-át. A létszámot legkésőbb érkezés előtt 2 héttel jelezni kell.

A csoportoknál érkezéskor rendelkezni-e kell a megérkezett gyerekek listájával, adataival (a Turizmus törvény 9/H. § (1) bekezdése szerinti személyes adatokkal), orvosi igazolásaival.

Érkezéskor az üdülőház házirendjeit ismertetjük a csoportvezetőkkel, melyeknek a betartatása kötelező minden kísérőnek a gyerekekkel. Amennyiben megszegi a táborozó a házirendet és anyagi kárt okoz vele köteles a helyszínen a szállásadónak megfizetni.

A foglalások lemondási feltételei

Amennyiben a foglalt osztálykirándulásokat, erdei iskolákat, nyári táborokat lemondják a csoportok, azt írásban kell megtenni. Az előleget az adott év (foglalás éve) március 1-ig beérkezett lemondásoknál fizetjük vissza, ha a foglalás az adott év májustól-augusztusig tartó időszakra érvényes. Az adott év március 1. utáni lemondásoknál az előleget nem fizetjük vissza. A lemondásokra kötbért nem számítunk fel.

Az adott év március 1. utáni foglalásoknál, a foglalás az érkezés előtt 30 nappal mondható le előleg visszafizetéssel. 30 napon belül kötbért nem számítunk fel a lemondásokra, és ebben az esetben az előleget nem fizetjük vissza.

A foglalások időpont módosítását, ha van lehetőség megoldjuk adott éven belül.

A gyerekcsoportok aktuális árai a honlapunkon megtekinthetők, és visszavonásig érvényesek.

A csoportoknak egyénileg is adunk kedvezményeket, a foglalási igényekhez igazítva.

Amennyiben a szálláshely mondja vissza a szolgáltatást, a foglaló számára a már befizetett összeget visszafizeti.

Szállásszolgáltató adatai:

Hegyhát-Izmény Üdülőház Kft.

Címe: 7353 Izmény Fő utca 4.

Elérhetőség: +3630/3595700

Ezen szabályzat **2023. szeptember 1-jén** lépett hatályba.

Müllerné Kulcsár Krisztina
(sk.)
ügyvezető